

Gestion des services informatiques

Spécialiste ITIL® 4 - Informatique à haute vitesse (HVIT)

EN 3 JOURS APPRENEZ À ACCÉLÉRER, AUTOMATISER ET OPTIMISER LA PRESTATION DE SERVICES AVEC ITIL®4

La qualification ITIL®4 High Velocity IT (HVIT) est destinée à fournir au candidat les compétences pratiques nécessaires pour guider une organisation numérique de manière à ce qu'elle puisse fonctionner en utilisant des modèles d'exploitation numériques dans des environnements à haute vitesse, en se concentrant sur la livraison rapide de produits et services à obtenir. maximum. En outre, fournissez aux praticiens une compréhension des pratiques de travail telles que Agile et Lean, et des pratiques et technologies techniques telles que «le cloud», l'automatisation et les tests automatisés.

Le cours et l'examen ITIL®4 HVIT aideront les candidats à établir une organisation informatique d'apprentissage et d'amélioration basée sur les concepts décrits dans la dernière version d'ITIL®, la bonne pratique de gestion des services informatiques la plus largement adoptée au monde. La qualification ITIL®4 HVIT est l'un des pré-requis pour la désignation de ITIL 4 Managing Professional.

VERSION ITIL®

Ce cours présente la version ITIL®4 et est basé sur le syllabus 20210331_FR_ITIL4_MP_HVIT_2019_Candidate Syll_v1.0.1.pdf

LANGUE

Le cours, les supports de cours et l'examen sont en français.

OBJECTIFS DU COURS

En trois jours, les participants acquerront les connaissances et compétences suivantes:

- Comprendre la nature de haute vitesse de l'entreprise numérique et du cycle de vie des produits numériques en termes de « modèle d'exploitation » ITIL
- Comprendre l'importance des principes directeurs ITIL® autres concepts fondamentaux pour fournir une informatique à haute vitesse ;
- Savoir comment contribuer à la création de valeur avec les produits numériques.
- Passer l'examen PeopleCert en toute sérénité en appliquant ses nouvelles connaissances ;
- Mettre en pratique les principes ITIL®.

AUDIENCE CIBLE

Personnel impliqué dans la fourniture, la gestion et l'amélioration des services informatiques numériques dans un contexte à grande vitesse. Les participants doivent avoir un an d'expérience informatique préalable.

La taille maximale du groupe est de 15 étudiants.

STRUCTURE DU COURS

Ce cours comprend une série de lectures interactives complétées par des exercices et des pratiques en petits groupes avec des questions de type examen.

CONTENU DU COURS

Les éléments suivants sont couverts:

- Concepts clés de l'entreprise numérique ;
- Organisation numérique, informatique à grande vitesse, transformation numérique et informatique, produit et technologie numériques
- Désir et faisabilité informatique à haute vitesse
- 5 objectifs de produits numériques
- Investissements précieux, développement rapide, opérations résilientes, valeur co-créée, conformité assurée
- HVIT et 4 dimensions, SVS, SVC et cycle de vie du produit numérique
- Concepts clés HVIT tels que l'éthique, la culture de la sécurité, la culture Lean, Toyota Kata, Lean/agile/résilient/continu, la logique à dominante de service, la pensée conceptuelle, la pensée de la complexité
- Faire le travail et relever la barre
- Faites confiance et soyez digne de confiance
- Accepter l'ambiguïté et l'incertitude
- S'engager dans un apprentissage continu
- Gestion de l'architecture
- Business Analysis
- Gestion du déploiement
- Validation et test des services
- Développement et gestion de logiciels
- Atteindre des opérations résilientes
- Gestion de la disponibilité, Gestion de la capacité et des performances, Surveillance et gestion des événements, Gestion des problèmes, Gestion de la continuité de service, Gestion de l'infrastructure et de la plate-forme
- Assurer la co-création de valeur
- Gestion des relations, conception de services et centre de services
- Assurer la conformité

- Gestion de la sécurité de l'information et gestion des risques

JOURS D'ÉTUDE

3 jours d'apprentissage, y compris l'examen final.

PLAN DE COURS

Jour 1:

- Révision des principes de la Fondation ITIL®4 ;
- Concepts clés des produits et services HVIT et numériques;

Jour 2:

- Assurer la création de valeur à partir des produits et services numériques;

Jour 3:

- Assurer la création de valeur à partir des produits et services numériques (suite);
- Préparation aux examens;
- Examen (le cas échéant);
- Conclusion.

PRÉREQUIS

CERTIFICATION FONDATION ITIL®4

EXAMEN

L'examen PeopleCert ITIL®4 HVIT est inclus. Le participant **ÉCRIRE L'EXAMEN À LA FIN DU COURS OU** recevra un bon valable pour 12 mois pour passer son examen. Format : 40 questions à choix multiples. Durée : 90 minutes. Il est recommandé d'obtenir la formation auprès d'un organisme accrédité avec un matériel de formation accrédité.

